

POLÍTICA DE CALIDAD



TAMEPA, S.A., empresa dedicada al **MECANIZADO CONVENCIONAL Y DE CONTROL NUMÉRICO DE PIEZAS DE PRECISIÓN** en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

Para ello, la Dirección de **TAMEPA, S.A** establece los siguientes compromisos:

- ☞ Satisfacer a nuestros clientes ofreciéndoles una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- ☞ Utilizar medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- ☞ Evaluación periódica del correcto desempeño en las relaciones con nuestros proveedores y subcontratistas.
- ☞ Contar con una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- ☞ Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ☞ Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ☞ Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- ☞ Establecer periódicamente Objetivos de Calidad realizando un seguimiento de los mismos.
- ☞ Evaluación continua y periódica a nuestros proveedores y subcontratistas sobre su correcto funcionamiento.

Gerencia asegura que la presente Política de Calidad será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Alcobendas, a 01 de Enero de 2017.

Fdo.: ESTHER RUÍZ